



La médiation numérique

Notre tiers-lieu est un lieu ouvert avec deux missions importantes : un rôle **d'initiation au numérique** et un rôle **d'orientation vers les bons organismes** (mairie, Sicoval,..) en aidant à la lisibilité des offres du territoire.

Pour ce faire, un médiateur numérique **accompagnera les citoyens à mieux s'approprier la pratique et le potentiel offert par les outils numériques**. Ainsi dans ce **lieu d'acculturation au numérique**, chacun pourra y venir pour différents sujets : passage à une nouvelle version de Windows, découvrir l'outil Linux, aborder le Libre et la question des risques. Car un des premiers freins à lever est l'inquiétude face à ce numérique, ces technologies et cette nouvelle culture. En rassurant sur l'usage, il sera d'autant plus facile d'amener à l'autonomie.

Le tiers-lieu sera en mesure de proposer une programmation sous forme d'ateliers thématiques et d'apporter des réponses personnalisées aux questions concrètes que les citoyens se posent. Ces ateliers complètent la **médiation numérique de manière à amener le public à l'autonomie, voire à la montée en compétence**. Les thématiques peuvent être nombreuses : informatique, bureautique, internet, emploi, démarches administratives, tablette et smartphone, enjeux numériques.